



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

per il Trattamento Dati personali ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

**EURTRUE S.R.L.** (il Titolare del trattamento) da sempre considera di fondamentale importanza la tutela dei *dati personali* dei propri clienti e utenti ed assicura che il trattamento dei dati personali raccolti avverrà nel pieno rispetto del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR") e delle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali. Con il termine "*dati personali*", ai sensi dell'art. 4 punto 1) del GDPR, si fa riferimento a "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (di seguito i "Dati Personali").

Il GDPR prevede che, prima di procedere al "*trattamento*" dei Dati Personali - con tale termine dovendosi intendere, ai sensi dell'art. 4 al punto 2) GDPR "*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*" (di seguito il "Trattamento") – il Titolare del trattamento informi adeguatamente la persona a cui tali Dati Personali appartengono, cioè "l'Interessato", delle ragioni per cui tali dati sono richiesti, in che modo verranno utilizzati e a chi saranno destinati.

Per tale ragione, la presente informativa privacy ("l'Informativa") ha lo scopo di fornire all'Utente, in maniera semplice e trasparente, tutte le informazioni utili e necessarie affinché il medesimo possa conferire i propri Dati Personali in modo consapevole, richiedendo ed ottenendo, in qualsiasi momento, chiarimenti e/o rettifiche del Trattamento. In particolare, in ottemperanza alla normativa di cui all'art. 13 GDPR, di seguito forniamo le informazioni relative al Trattamento dei Dati Personali degli utenti, con l'indicazione precisa dell'uso che ne viene fatto, dei soggetti con cui vengono condivisi, nonché dei diritti degli utenti. La presente Informativa è relativa esclusivamente al trattamento dei dati comunicati dall'Utente o altrimenti ottenuti per effetto dell'utilizzo del sito web con URL <http://www.eurtrue.com>. L'Informativa è resa solo per questo Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'Utente tramite link.

### ➤ CHI TRATTERA' I DATI PERSONALI ?

#### Titolare del Trattamento:

Denominazione	<b>EURTRUE S.R.L.</b>
Identificativo nazionale (C.F./P.Iva)	03355410964
Sede legale	Via G. Spontini n. 1 - 20131 Milano
Telefono / Fax	Tel 02 20404924 Fax 02 20409016
E-mail / Pec	<a href="mailto:info@eurtrue.com">info@eurtrue.com</a> <a href="mailto:eurtrue@pec.it">eurtrue@pec.it</a>

I predetti **recapiti** sono quelli che l'Utente potrà utilizzare al fine di esercitare i *diritti di controllo* sul Trattamento dei propri Dati Personali, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, come di seguito meglio esplicitati.

### ➤ PER QUALE FINALITÀ E IN BASE A QUALE CONDIZIONE GIURIDICA SARANNO TRATTATI I DATI PERSONALI ?

### **Descrizione del Trattamento:**

Il Trattamento riguarda i dati delle persone fisiche che vengono forniti volontariamente dall'Utente/Cliente, attraverso il sito e/o le e-mail, nonché quelli forniti volontariamente in occasione delle chiamate effettuate dall'Utente/Cliente ai contatti telefonici del Titolare (tra cui: nome, cognome, telefono, indirizzo e-mail). La semplice navigazione all'interno del Sito, senza l'inserimento di alcun dato personale, può comportare unicamente l'acquisizione di dati di navigazione in maniera del tutto anonima. A riguardo, si veda l'apposita Cookies Policy del sito.

### **Finalità del trattamento / Condizioni di liceità e base giuridica di riferimento:**

I Dati Personali raccolti saranno trattati per la seguente finalità: gestione ed esecuzione del rapporto con gli Utenti del Sito e i Clienti: i Dati Personali forniti volontariamente come sopra specificato attraverso il sito e/o le e-mail, nonché quelli forniti volontariamente in occasione delle chiamate effettuate dall'Utente/Cliente ai contatti del Titolare (tra cui: nome, cognome, telefono, indirizzo e-mail), vengono acquisiti e trattati in quanto necessari per rispondere alle richieste inviate (Art. 6, co. 1, lett. b) GDPR). L'Utente è libero di non fornire tali dati; tuttavia, il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### **> A CHI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI ?**

#### **Categorie di destinatari e terzi**

I dati personali degli Utenti/Clienti potranno essere comunicati, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa, a:

- Soggetti che svolgono parte delle attività di Trattamento e/o attività connesse e strumentali alle stesse per conto del Titolare del Trattamento. Tali soggetti sono stati nominati, ai sensi dell'art. 28 GDPR, "Responsabili del Trattamento", dovendosi intendere singolarmente con tale locuzione, a norma dell'art. 4 punto 8) GDPR "*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento*". A mero titolo esemplificativo e non esaustivo: consulenti e professionisti, fornitori di servizi e soggetti incaricati di fornire servizi per conto del Titolare, provider servizi gestionali e del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, la PEC, server/cloud e webmaster);
- Dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, a cui sono state affidate specifiche e/o più attività di Trattamento dei Dati Personali, che svolgono sotto l'autorità diretta del Titolare;
- ove richiesto per legge o dalle Autorità, i Dati potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'Autorità Giudiziaria

### **> PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I DATI PERSONALI ?**

Il *Periodo di Conservazione dei Dati Personali* è così determinato: i dati degli Utenti raccolti attraverso questo Sito saranno conservati per 60 giorni da quando saranno state fornite le informazioni richieste, salvo che l'ulteriore conservazione dei dati non sia necessaria per adempiere ad obblighi di legge;

### **> E' POSSIBILE REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO ?**

L'Utente, a norma dell'art. 7 co. 3 GDPR, ha il diritto di *revocare*, in qualsiasi momento, l'eventuale *consenso* fornito per una o più specifiche finalità, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici: basterà contattare il Titolare del Trattamento utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della presente Informativa.

### **> QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE ?**

L'Utente ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento, ai sensi degli artt. 15/22 GDPR, l'*accesso* ai propri dati personali e la *rettifica* o la *cancellazione* degli stessi (oblio) o la *limitazione* del trattamento, o di *opporsi* al loro trattamento, oltre alla *portabilità*. Le relative istanze, così come ogni altra domanda relativa alla presente Informativa, potranno essere inviate ai contatti del Titolare, sopra indicati, allegando un documento di identità del soggetto richiedente, ai fini della relativa identificazione da parte del Titolare.

Fatto salvo il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, l'Utente ha il diritto di proporre *reclamo* al Garante, Autorità di Controllo per la protezione dei Dati Personali, nella nota sede (si veda: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>), qualora ritenga che il Trattamento dei propri Dati Personali condotto dal Titolare del Trattamento sia avvenuto in violazione del GDPR e/o della normativa applicabile.

### **> DOVE E COME SONO TRATTATI I DATI PERSONALI ?**

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'UE, presso gli uffici ove il Titolare esercita la propria attività. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa, ovvero per il perseguimento di interessi legittimi, si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'UE, si informa sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ed il trasferimento dei Dati Personali a tali soggetti avverrà limitatamente allo svolgimento di specifiche attività. L'eventuale trasferimento in Paesi Extra UE, oltre ai casi in cui questo è garantito da decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, sarà effettuato in modo da fornire garanzie appropriate e opportune ai sensi degli artt. 46, 47, 49 GDPR.

➤ **L'UTENTE HA L'OBBLIGO DI FORNIRE I DATI PERSONALI ?**

L'Utente deve necessariamente fornire i Dati Personali richiesti per la finalità sopra indicata, al fine di ricevere le informazioni che desidera; un eventuale mancato conferimento, potrà comportare l'impossibilità da parte del Titolare di riscontrare le richieste.

Si ricorda che l'Informativa può subire modifiche a causa dell'introduzione di nuove norme e, conseguentemente, si invitano gli Utenti a controllare periodicamente la presente pagina.